

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK PEČOVATELSKÉ SLUŽBY OBCE SVRATOUCH

1. POSLÁNÍ

Posláním pečovatelské služby obce Svratouch je hlavně zlepšení kvality života osob a rodin, které se ocitly v nepříznivé životní situaci, a to poskytnutím přiměřené pomoci a podpory při zachování běžného způsobu života v domácnostech uživatelů služby, případně v Domě klidného stáří ve Svratouchu.

2. CÍLE

Základní cíle:

- poskytovat podporu a pomoc při činnostech, které uživatel služby samostatně nezvládá
- individuálně podporovat rozvoj a zachování soběstačnosti uživatele v domácím prostředí

Rozvojové cíle:

- na základě pravidelných schůzek starosty obce a sociálního pracovníka s uživateli pečovatelské služby usilovat o další zkvalitňování služeb, které budou vyhovovat potřebám uživatelů služby.

3. OKRUH OSOB, KTERÝM POSKYTUJEME SLUŽBU

Okruh osob, kterým poskytujeme službu:

- senioři,
- osoby s jiným zdravotním postižením

Služba je určena pro dospělé od 50 let.

4. PRINCIPY

Pečovatelská služba podřizuje veškerou svoji činnost **principům etického kodexu** a obecným principům sociálních služeb v těchto hlavních zásadách:

- **autonomii a nezávislosti** uživatele,
- **začlenění a integraci** uživatele do prostředí,
- **respektování potřeb** uživatele,
- **odbornost pracovníků** pro poskytování služeb,
- **odpovědnost** za poskytnuté služby,

- poskytování služeb vždy **v zájmu uživatelů** a v **náležitě kvalitě** s důsledným **dodržováním základních lidských práv a svobod** a důsledným **respektováním zdravotního stavu** uživatele,
- pečovatelská služba se stává **partnerem pro uživatele**.

5. KAPACITA SLUŽBY

Počet uživatelů služby: 50 osob.

Kontakty:

Starostka obce: Jana Kaštánková

Telefon: 777 939 176

Sociální pracovník: Bc. Martina Hejduková, DiS.,

Telefon: 606 553 514

Pečovatelky: Květuše Pavlíková a Zuzana Vamberová

Telefon: 566 502 271 nebo 777 839 173

Provozní doba: pracovní dny od 7,00 do 15,30